

# Wissen identifizieren, erfassen und weitergeben

**Erfahrungswissen von Experten ist für jedes Unternehmen zentral. Doch scheidet ein Experte aus einem Unternehmen aus, dann nimmt er sein Wissen aus den Jahren seiner Berufstätigkeit im Regelfall mit. Dies kann zu großen Wissenslücken führen und sich oftmals sehr dramatisch auf das Unternehmen auswirken. Vermeiden lässt sich dies, wenn dieses unternehmensrelevante Wissen identifiziert, erfasst und weitergegeben wird.**

Das Buch stellt konkrete Methoden für den Wissenstransfer bei ausscheidenden Experten vor und gibt prozessorientierte Hinweise zur Umsetzung. Dies ermöglicht dem Leser, die beste Methode auszuwählen und anzuwenden. Grafiken, Ablaufdiagramme und Checklisten zu den einzelnen Methoden geben einen schnellen Überblick und erleichtern den Praxistransfer. Fallbeispiele und Experteninterviews zeigen, wie die praktische Umsetzung gelingen kann.

**CHRISTINE ERLACH** und **WOLFGANG ORIANS** sind Organisations- und Kommunikationsberater.  
**ULRIKE REISACH** ist Professorin für Unternehmenskommunikation an der Hochschule Neu-Ulm.  
 Die Autoren verfügen über langjährige Praxiserfahrungen.

Christine Erlach | Wolfgang Orians | Ulrike Reisach

## Wissenstransfer bei Fach- und Führungskräftewechsel

Erfahrungswissen erfassen und weitergeben

Inklusive kostenlosem -Book

Ca. 300 Seiten. Gebunden

Ca. € 39,90 [D] | sFr 53,90 | € 41,10 [A]

ISBN 978-3-446-43458-5

WG: 784 Management

Erscheint im April 2013



- »Steckbriefe« der einzelnen Methoden
- Prozessorientierte Vorgehensweise
- Pragmatischer und ganzheitlicher Ansatz